


# 13. Forderungs- und Risikomanagement Tage

DIGITALISIERUNG & FRAUD  
IM FORDERUNGSMANAGEMENT

-  01.09.2022 | Berlin
-  06.09.2022 | München
-  20.09.2022 | Frankfurt am Main



## Herzlich willkommen zu den 13. Forderungs- und Risikomanagement Tagen!

Die deutschen Unternehmen befinden sich nach wie vor in einem schwierigeren wirtschaftlichen Umfeld. Die Digitalisierung schreitet voran und das Kundeverhalten hat sich entsprechend stark geändert – so z.B. auch die Zahlungsprozesse. Durch Corona hat der QR-Code wieder an Bedeutung gewonnen. Doch die Payment Trends werden immer digitaler. Was bedeutet das für das Forderungs-, und Risikomanagement? Was bedeuten die steigenden Cyber-Attacken und wie organisiere ich eine gute Fraud-Prävention? Wie wird der Kunde zukünftig am besten in den Mahnprozessen erreichbar sein?

Die Digitalisierung der Finanzbuchhaltungen ist im vollen Gange und bringt große Chancen aber auch einige Risiken mit sich. Alle diese Themen und Fragen wollen wir mit Ihnen auf den 13. Forderungs- und Risikomanagement Tagen B2C diskutieren.

### THEMENSCHWERPUNKTE

- Digitalisierung im Forderungsmanagement
- Zeitgemäße Kommunikation im Mahnwesen und Inkasso
- Fraud Prevention und Cyber-Sicherheit
- Payment Prozesse der Zukunft

Erfahren Sie in Vorträgen, wie Sie sich vor Betrug schützen, Risiko bewerten und gesetzliche Änderungen gezielt für Ihr Forderungs- und Kreditmanagement nutzen können. Tauschen Sie sich mit Kollegen, Fach- und Führungskräften zu den Themen Forderungsmanagement, Risikomanagement und Debitorenmanagement praxisnah aus.

Wir freuen uns auf Sie!



**Bernhard Klier**

Geschäftsführender Gesellschafter | Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH

# VERANSTALTUNGSTERMINE & -ORTE



01.09.2022



9:00 – 17:30 Uhr



Berlin

IntercityHotel Berlin  
Hauptbahnhof  
Katharina-Paulus-Straße 5  
10557 Berlin



06.09.2022



9:00 – 17:30 Uhr



München

Studio-Balan  
Moosacher Strasse 86  
80809 München



20.09.2022



9:00 – 17:30 Uhr



Frankfurt am Main

re:mynd Eventlocation  
und Services  
Hanauer Landstraße 154  
60314 Frankfurt/M



Für unsere Präsenzveranstaltungen gilt derzeit die 3-G-Regel: Teilnahme nur für Geimpfte, Genesene oder negativ Getestete.  
Alle gesetzlich vorgeschriebenen Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen werden in Absprache mit den Behörden, Institutionen, dem Veranstaltungsort sowie unseren Referent: innen berücksichtigt und von uns zur Verfügung gestellt.

## Lösungsfokussierte Kundenkommunikation gezielt einsetzen

- Konstruktive und lösungsorientierte Kommunikation mit Schuldnern
- Der Einfluss von Persönlichkeitsfaktoren im Mahngespräch
- Mit Wertschätzung zum Ziel

Ralph Rochau, Training und Coaching

## „Von digital zu bar? Payment Management und die COVID-Pandemie“

- B2C Bezahllarten am Beispiel Mobilfunk
- Mitigation von Zahlungsausfällen während der COVID-Pandemie
- Customer Experience im Payment Management

Alexandra Deinath, Bereichsleiterin & Prokuristin Accounting, Billing & Risk Management, Vodafone GmbH

Nikola Schweizer, Gruppenleiterin Payment Management, Credit & Collection Cons, Vodafone GmbH

## Risikomanagement im Plattformumfeld

- Übersicht Plattformrisiken
- Mögliche Lösungen & Szenarien
- Best Practice und Umsetzung

Ralf Krauß, Head of Payment, idealo internet GmbH

## Erschließung des Potenzials eines proaktiven Frühwarnsystems im Bankwesen mithilfe von KI und maschinellem Lernen

- Leitlinien der Europäischen Bankenaufsichtsbehörde (EBA) zur Implementierung von Frühwarnsystemen
- Vom reaktiven, Compliance-gesteuerten Prozess hin zu einem proaktiven Überwachungssystem
- Herausforderungen bei der Einführung von maschinellem Lernen / KI in Frühwarnsystemen
- Wichtige Aspekte und Potential einer Frühwarninfrastruktur
- Lösungsansätze für ein effektives und proaktives Frühwarnsystem

Achim Cremer, Country Manager DACH, QUALCO

## Ecommerce – Fraud Prevention als Daily Business

- Einleitung
  - Relevanz E-Com und Betrug
  - Eingrenzung des Themas
- Betrug
  - Definition
  - Abgrenzung von allg. Risikomanagement
  - Exkurs: „3 Typen von Betrug“
- Präventionsmaßnahmen
  - Vorstellung
  - Must Have - Nice to have
  - Chancen & Risiken
- Ausblick und Trends

Laura Vogelsang, Head of Risk & Payment, fashionette AG

## Aktuelle Phänomene Cybercrime aus Sicht der ZAC Berlin

- Aktuelle Bedrohungslage (oder wie schlecht ist die Welt)
- Hintergrundinformationen (wer greift wie an und weshalb ist dies so oft erfolgreich?)
- Notfallmanagement mit "Dreiklang" (Prävention, Detektion, Reaktion)

KHK Olaf Borries, Vertreter der ZAC Berlin – Zentrale Ansprechstelle Cybercrime für die Wirtschaft, Polizei Berlin

## Fraud Prevention – Die Zukunft der Schadensvermeidung

- Fraud – heute und morgen
- AI / ML – Allheilmittel oder leere Versprechen gegen Forderungsausfall
- Die Prozesse, die Sie in Zukunft beherrschen müssen

Matthias Schubert, Chief Risk Officer / Geschäftsführer, axytos GmbH





## WEN SIE AUF DEN 13. FORDERUNGS- und RISIKOMANAGEMENT TAGE TREFFEN WERDEN:

---

Die Veranstaltung richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen

- Finanzen
- Forderungsmanagement
- Treasury
- Vertrieb
- Credit Management
- Risikomanagement
- Debitorenbuchhaltung
- Controlling
- Inkasso- und Mahnwesen
- Payment

Besonders im Fokus stehen dabei Unternehmen, die kostenpflichtige Waren oder Dienstleistungen anbieten und eine Bezahlung auf Kredit einräumen (Rechnung, Kreditkarte, Bankeinzug etc.), insbesondere die Branchen Versand- und Onlinehandel, Groß- und Einzelhandel, Telekommunikation, Energieversorgung, Banken und Versicherungen, Tourismus, Medien und Verlage.

# REFERENTINNEN | Experten aus der Praxis & vom Fach



**Alexandra Deinath**  
Bereichsleiterin & Prokuristin Accounting,  
Billing & Risk Management  
Vodafone GmbH



**Ralph Rochau**  
Training und Coaching



**Ralf Krauß**  
Head of Payment  
idealo internet GmbH



**Matthias Schubert**  
Chief Risk Officer / Geschäftsführer  
axytos GmbH



**Laura Vogelsang**  
Head of Risk & Payment  
fashionette AG



**Achim Cremer**  
Country Manager DACH  
QUALCO



**KHK Olaf Borries**  
Vertreter der ZAC Berlin – Zentrale Ansprechstelle  
Cybercrime für die Wirtschaft  
Polizei Berlin



**Nikola Schweizer**  
Gruppenleiterin Payment Management,  
Credit & Collection Cons  
VODAFONE GmbH



# SPONSOREN

**atriga**

Als Vorreiter im kundenfreundlichen und digitalen Forderungsmanagement B2B/B2C unterstützt die konzernunabhängige atriga zusammen mit weiteren Gesellschaften der Gruppe weltweit mehr als 25.000 Mandanten. Die unternehmenseigene IT-Forschungs- und Entwicklungsabteilung steht für wegweisende Innovation und führt Konzerne und Unternehmen aller Größen und Branchen ‚TOTAL DIGITAL‘ ins 21. Jahrhundert. International tätige Konzerne und Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen (z. B. Assekuranz, Banken, E-Commerce, Gesundheitswesen, Immobilien, Logistik, öffentlicher Personen(nah)verkehr, Payment, Telekommunikation, Verlage, Versandhandel, Versorger) schätzen die umfassende Expertise der atriga, insbesondere in den Bereichen Forderungsmanagement, Inkasso, Recht, Softwareentwicklung und Datenschutz.

atriga ist Vertragspartner der SCHUFA und der meisten Auskunfteien, Mitglied im Bundesverband Credit Management e.V. (BvCM), im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V. (BDIU), in der Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit e.V. (GDD) und im Bundesverband der Dienstleister für Online Anbieter e.V. (BDOA). atriga ist Gründungsmitglied des E-Commerce-Leitfadens des Institutes ibi research an der Universität Regensburg.

**atriga GmbH**  
Pittlerstr. 47  
D-63225 Langen

Telefon +49 (0) 6103 3746-999  
[www.atriga.com](http://www.atriga.com)

**QUALCO**

Seit mehr als 20 Jahren unterstützt QUALCO Unternehmen beim Management von sich schnell änderndem Kreditrisiko und Problemforderungen, die von wirtschaftlichen, regulatorischen und verhaltensbezogenen Faktoren bestimmt werden.

Unsere Technologie besteht aus best-in-class, skalierbaren Enterprise Solutions die unseren mehr als 70 Kunden zu höherer Effizienz und Effektivität verhilft. Wir investieren in nachvollziehbare KI und Machine Learning, um für unsere Kunden Erkenntnisse aus ihren Daten zu generieren und für unsere Kunden operative Vorteile zu schaffen.

Wenn Sie erfahren möchten wie QUALCO Ihnen helfen kann Effizienzen zu heben, dann klicken Sie hier [www.qualco.eu/de/](http://www.qualco.eu/de/)

axytos ist Ihr innovativer BUY NOW PAY LATER-Enabler. START NOW!

axytos BUY NOW PAY LATER – echte White Label Lösungen für Ihr Unternehmen.

Die gesamte BNPL-Welt im B2B, B2C und B2B2C ohne Ausfallrisiko: Rechnungskauf, Lastschrift, Ratenzahlung, Teilzahlung mit festen (Pay in X) oder flexiblen Raten.

**axytos**

Individuelle BNPL as a Service Lösungen für Handel, E-Commerce, Banken, Payment Service Provider und Marktplätze für den internationalen Einsatz.

Darüber hinaus ermöglicht die einzigartige axytos Plattform über eine einzige API und nach dem Plug & Play- und Pay-per-Use-Prinzip, digitale Geschäftsmodelle einfach aufzusetzen, flexibel anzupassen und unmittelbar zu monetarisieren. Und das modular entlang des gesamten Financial Lifecycle: von Adressvalidierung und Risikobewertung über Multiauskunftei-, Fraud-, KYC-, Bonitätsprüfung und aktiver Zahlartensteuerung bis hin zu dynamischer Vertragsgestaltung, Debitorenmanagement, Mahnwesen und Inkasso.

[www.axytos.com](http://www.axytos.com)

## AXACTOR

### **Forderungsmanagement aus einer Hand.**

Axactor ist eine skandinavische börsennotierte Gesellschaft, die europaweit auf die Beitreibung und den Ankauf von notleidenden Forderungen spezialisiert ist. Sie operiert in Norwegen, Spanien, Italien, Schweden und Deutschland und beschäftigt rund 900 Mitarbeiter.

Axactor Germany verbindet in Deutschland die Unternehmen rund um die ehemalige Heidelberger Inkasso GmbH (ALTOR Gruppe) zu einem erfolgreichen Dienstleister im Forderungsmanagement in Deutschland. In den Jahrzehnten seit Gründung des Unternehmens haben wir uns insbesondere bei Banken, Bausparkassen, Leasingunternehmen, Energieversorgern, ÖPNV und der E-Commerce-Branche einen Namen gemacht.

Im Fokus der Bearbeitung steht dabei der Kunde unseres Kunden – wir finden Lösungen im Dialog, bieten ausgedehnte Servicezeiten und zahlreiche Bezahlverfahren – und wahren dabei stets die gute Reputation unserer Kunden.

### **Axactor Germany GmbH**

Im Breitspiel 13

69126 Heidelberg

[www.axactor.de](http://www.axactor.de)



## 13. Forderungs- und Risikomanagement Tage

 01.09.2022 | Berlin

 06.09.2022 | München

 20.09.2022 | Frankfurt am Main

**TEILNAHMEGEBÜHR: 395,- € zzgl. MwSt.**

Die Teilnahmegebühr umfasst die Teilnahme am Kongress sowie Kaffeepausen, Lunch, Getränke und Dokumentation der Veranstaltung.

 Ich kann leider nicht teilnehmen, bestelle aber die Dokumentation der Veranstaltung für € 145,- €.

Firma

Vorname, Name

Abteilung / Funktion

Code, falls vorhanden

Straße, Postfach

PLZ, Ort

Telefon, Fax

E-Mail (Warum ihre E-Mail-Adresse wichtig ist: Sie erhalten schnellst möglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung, damit Sie den Termin fest einplanen können)

Rechnungsadresse, falls abweichend

Vorname, Name

Abteilung / Funktion

E-Mail

Datum, Unterschrift

 Bitte informieren Sie mich über Ausstellungs- und Sponsoringmöglichkeiten.

Für Makler, Anbieter, Berater und Dienstleister aus dem Forderungs- und Risikomanagementumfeld ist eine Teilnahme als regulärer Teilnehmer an den Forderungs- und Risikomanagement Tagen ausgeschlossen. Ausstellungs- und Sponsoringmöglichkeiten erfahren Sie von Bernhard Klier.

# So melden Sie sich an



+49 (0) 69 63006 900 (fax: -969)



anmeldung@deutsche-kongress.de



<https://www.for-risk.de>



Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH  
Schwedlerstraße 8  
D-60314 Frankfurt / Main

## ANMELDEBEDINGUNGEN



Die Teilnahmegebühr an den 13. Förderungs- und Risikomanagement Tagen beträgt inklusive Mittagessen, Kaffeepausen, Erfrischungsgetränken und den Seminarunterlagen € 395,- (zzgl. MwSt.). Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungs-termin können Anmeldungen storniert werden. Für die Stornierung stellt die Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH eine Bearbeitungsgebühr von € 150,- zzgl. gesetzl. MwSt. in Rechnung. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die gesamte Teilnehmergebühr. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Die Vertretung eines angemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.



Alle gesetzlich vorgeschriebenen Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen werden in Absprache mit den Behörden, Institutionen, dem Veranstaltungsort sowie unseren Referent: innen und berücksichtigt und von uns zur Verfügung gestellt.

## GRUPPENRABATTE\*



Wir gewähren Rabatte für Sammelanmeldungen einer Firma

- 2 Personen 10 % auf alle Anmeldungen
- 3 Personen 15 % auf alle Anmeldungen
- 4 Personen 20 % auf alle Anmeldungen
- ab 5 Personen 25 % auf alle Anmeldungen

WICHTIG: Die Anmeldungen müssen zur gleichen Zeit bei uns eintreffen.

\*BITTE BEACHTEN SIE: Eine Gewährung von mehreren Rabatten ist nicht möglich.

## DATENSCHUTZ

Hinweis nach EU-DSGVO: Sie können bei uns der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen, wenn Sie in Zukunft von uns keine Informationen mehr erhalten möchten.



# Noch Fragen?

....



Bernhard Klier



+49 (0) 69 63006 699



bernhard.klier@deutsche-kongress.de



[www.deutsche-kongress.de](http://www.deutsche-kongress.de)