

11. Forderungs- und Risikomanagement Tage

Digitalisierung & KI im Forderungsmanagement

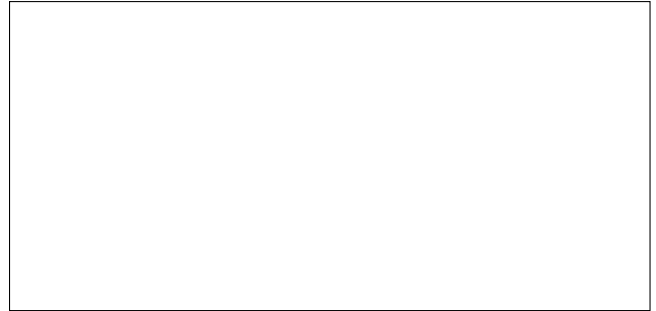


20.03.2019 | Berlin

28.03.2019 | München

11.04.2019 | Frankfurt/Main

Sparen
Sie 50,- € bei
Anmeldung
bis zum
22.02.2019!*



THEMEN

- ▶ Digitalisierung im Forderungsmanagement
- ▶ Die Bedeutung von Instant Payments
- ▶ Wie der Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI) im Forderungsmanagement funktioniert

Medienpartner:



Veranstalter:



Andreas Behmenburg
EOS Deutschland GmbH



Max Bense
collectAI GmbH



Daniel Dörr
Alektum GmbH



Ronja Ensslin
DriveNow GmbH & Co. KG



Ulf Graubohm
collect Artificial
Intelligence GmbH



Lutz Paschen
PASCHEN Rechtsanwälte
PartGmbH



Christoph Ruoff
atriga GmbH



Timo Seelmann
EOS Deutschland GmbH



Dr. Ernst Stahl
ibi research an der
Universität Regensburg



Stephan Vila
Creditreform
Boniversum GmbH

* BITTE BEACHTEN SIE: Eine Gewährung von mehreren Rabatten ist nicht möglich

Sehr geehrte Damen und Herren, herzlich willkommen zu den **11. Forderungs- und Risikomanagement Tagen!**

Digitalisierung & KI im Forderungsmanagement

Die deutschen Unternehmen bereiten sich auf ein schwierigeres wirtschaftliches Umfeld vor. Was bedeutet dieser Perspektivwechsel nach Jahren des Aufschwungs für das **Forderungs- und Risikomanagement**. Die Digitalisierung der Finanzbuchhaltungen ist im vollen Gange. Wie und wo könnte Instant Payments in diesem Zusammenhang funktionieren? Alle diese Fragen wollen wir mit Ihnen auf den **11. Forderungs- und Risikomanagement Tagen** diskutieren. Mit zahlreichen Praxisbeispielen wird wieder aus dem Berufsalltag berichtet und die Chancen und Möglichkeiten bei der Risikokontrolle oder bei den digitalen Abläufen erläutert.

Die **Forderungs- und Risikomanagement Tage 2019** zeigen daher, welche Möglichkeiten zur Identifikation von Risiken und zur sicheren und schnellen Realisierung Ihrer Forderungen bestehen. Erfahren Sie, wie andere Unternehmen diese Herausforderungen angehen und welche Lösungsangebote es dazu gibt. Es werden Wege gezeigt, wie die anstehende Digitalisierung zu meistern ist und Unternehmen auch unter wirtschaftlichem Druck die Balance zwischen guten Kundenbeziehungen,

vertretbaren Risiken und gleichzeitigem Einsatz von IT-Systemen in der Finanzbuchhaltung ihre Ziele erreichen können.

Sie können sich an nur einem Tag und vor Ort über Lösungen, Strategien und den neuesten Trends im Bereich **Forderungs- und Risikomanagement** im Privatkundengeschäft informieren und mit Kollegen und Experten einen regen Austausch betreiben.

Nutzen Sie die Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch!

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.



Bernhard Klier

Geschäftsführender Gesellschafter

Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH

Wer nimmt teil:

- **Finanzen**
- **Forderungsmanagement**
- **Treasury**
- **Vertrieb**
- **Credit Management**
- **Risikomanagement**
- **Debitorenbuchhaltung**
- **Controlling**
- **Inkasso- und Mahnwesen**

Besonders im Fokus stehen dabei Unternehmen, die kostenpflichtige Waren oder Dienstleistungen anbieten und eine Bezahlung auf Kredit einräumen (Rechnung, Kreditkarte, Bankeinzug etc.), insbesondere die Branchen Versand- und Onlinehandel, Groß- und Einzelhandel, Telekommunikation, Energieversorgung, Banken und Versicherungen, Tourismus, Medien und Verlage.

Sponsoren:



Aussteller:



Veranstaltungsort und Übernachtungsmöglichkeit

20. März 2019 in Berlin

InterCityHotel Berlin Hauptbahnhof
Katharina-Paulus-Straße 5
10557 Berlin
www.intercityhotel.com

Zimmerbuchung

Bis zum 20. Februar 2019 können Sie unter dem Stichwort „DEUTSCHE KONGRESS“ Zimmer inkl. Frühstück für einen Preis von 109,- Euro buchen.

28. März 2019 in München

Hotel NH München Ost Conference Center
Einsteinring 20
85609 München
www.nh-hotels.com/hotel/nh-muenchen-ost-conference-center?gmb=new

Zimmerbuchung

Bis zum 28. Februar 2019 können Sie unter dem Stichwort „DEUTSCHE KONGRESS“ Zimmer inkl. Frühstück für einen Preis von 124,- Euro buchen.

11. April 2019 in Frankfurt am Main

IntercityHotel Frankfurt Airport
Am Luftbrückendenkmal 1
60549 Frankfurt/M
www.intercityhotel.com/hotels/alle-hotels/deutschland/frankfurt/intercityhotel-frankfurt-airport

Zimmerbuchung

Bis zum 28. Februar 2019 können Sie unter dem Stichwort „DEUTSCHE KONGRESS“ Zimmer inkl. Frühstück für einen Preis von 119,- Euro buchen.

09:00 – 09:30 Uhr

Check-in, Kennenlernen, Austausch, Kontakte knüpfen

09:30 – 10:00 Uhr

Eröffnungsk keynote

Begrüßung durch den Vorsitzenden und Moderator



Die Bedeutung von Instant Payments für Handel und Banken

- Ausgangslage: Handel und Zahlungsverkehr ändern sich (mal wieder)
- Wie und wo könnten Instant Payments funktionieren? Fokus Front-End: P2P, E-Commerce, POS
- Welche Chancen gibt es für den Handel und die Banken?
- Ausblick: Auswirkungen der PSD2 auf Instant Payment und den Handel

B M F

Dr. Ernst Stahl, Director, ibi research an der Universität Regensburg

10:00 – 10:15 Uhr

Vorstellungsrunde der Aussteller und Sponsoren

10:15 – 10:45 Uhr



Digitales Forderungsmanagement – Inkasso 4.0 – Moskau war gestern!

- Industrie 4.0 und Internet of Things im Forderungsmanagement
- Die neue Generation der Schuldner – Millennials gehen nicht mehr zum Briefkasten
- Multikanalansprache – von Email-Kommunikation bis Chatbots
- Forderungsmanagement vollständig extern einkaufen – welche Vorteile bietet dies
- Verhaltensökonomie meets Datenanalyse – wie zahlt der Schuldner am besten
- Warum ein Inkassounternehmen kein Fintech ist

B M F

Daniel Dörr, Team Manager Legal, Alektum GmbH

10:45 – 11:30 Uhr

Kaffeepause und Besuch der Fachausstellung

11:30 – 12:00 Uhr



User Centricity im Forderungsmanagement

- #ImmerOnline – Wie die neue Mentalität die Kommunikation verändert
- #NeuePerspektiven – Die Entwicklung vom Unternehmens- zum Kundenfokus
- #ErsteSchritte – Praxisbeispiele

B



Timo Seemann, Key Account Manager, EOS Deutschland GmbH
Andreas Behnenburg, Regionalleiter, EOS Deutschland GmbH

M F

12:00 – 12:30 Uhr



PSD2, MIF, Instant Payment, Geoblocking – Fürchterliche Begriffe gleich fürchterliche Konsequenzen?

- Was verbirgt sich hinter all diesen regulatorischen Eingriffen?
- Ist der Kauf auf Rechnung nun in Gefahr?
- Welche Risiken sind damit für das Forderungs- und Risikomanagement verbunden und welche Chancen?

B

Stephan Vila, Geschäftsführer, Creditreform Boniversum GmbH

12:30 – 13:00 Uhr



Total Digital für Ihr Forderungsmanagement

- Warum Gläubiger und Inkasso-Dienstleister unverschuldet in eine Technologiefalle geraten sind
- Umdenken! Service-Dienstleister statt Fristensetzer
- Zahlen und Fakten: Becoming a Digital Hero – Vorteile für mich und mein Unternehmen
- Total Digital in eine serviceorientierte Zukunft

B M F

Christoph Ruoff, Head of Business Development und Geschäftsführer, atriga GmbH

13:00 – 14:00 Uhr

Mittagessen und Besuch der Fachausstellung

14:00 – 14:30 Uhr



Gestalten Sie eine "smoothe Customer Journey" ab Vertragsabschluss bzw. Verkauf

- digitale, automatisierte Kundenakquise geht – auch im Laufe der Customer Journey
- Wie sehen die Kosten und die Realisierung aus
- Herausforderungen im Bereich der ganzheitlichen Digitalisierung der Customer Journey in der Zusammenarbeit mit z.B. Startups

B



Ulf Graubohm, Senior Strategic Sales Manager, collect Artificial Intelligence GmbH

M F

Max Bense, Head of strategic Sales, collect Artificial Intelligence GmbH

14:30 – 15:00 Uhr



Digitalisierung der Finanzbuchhaltung am Beispiel der DriveNow GmbH & Co. KG

- Vorstellung DriveNow GmbH & Co. KG
- Status vor der Digitalisierung
- Vorgehensweise
- Status nach der Digitalisierung
- Ergebnis / KPIs

B M

Ronja Ensslin, Head of Accounts Payable/Receivable, DriveNow GmbH & Co. KG

15:00 – 15:30 Uhr

Abschlusskeynote



INSOLVENZANFECHTUNG nach der Reform

- Insolvenzanfechtung nach § 133 InsO und anderen Vorschriften
- Änderungen durch die Reform 2017
- Erstes Feedback aus der gerichtlichen Praxis

B M F

Lutz Paschen, Managing Partner, PASCHEN Rechtsanwälte PartGmbH

15:30 – 16:00 Uhr

Zusammenfassung des Tages; Fragen und Abschlussdiskussion mit Kaffee und Kuchen

11. Forderungs- und Risikomanagement Tage

DEUTSCHE
KONGRESS

20.03.2019 in Berlin | 28.03.2019 in München | 11.04.2019 in Frankfurt/Main

So melden Sie sich an

Per Telefon

+49 (0) 69/63006-900

Per Telefax

+49 (0) 69/63006-969

Per E-Mail

anmeldung@deutsche-kongress.de

Per Post

Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH | Schwedlerstraße 8 | D-60314 Frankfurt/Main

Online unter

www.for-risk.de

Anmeldeformular

Bitte einfach das Anmeldeformular ausfüllen und per Fax oder Post zurücksenden. Sie erhalten schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung.

Ja, ich melde mich zu den 11. Forderungs- und Risikomanagement Tagen an. Die Teilnahmegebühr beträgt € 295,-

- 20. März 2019 in Berlin**
 28. März 2019 in München
 11. April 2019 in Frankfurt/Main

Für Makler, Anbieter, Berater und Dienstleister aus dem Forderungs- und Risikomanagementumfeld ist eine Teilnahme an den Forderungs- und Risikomanagement Tagen ausgeschlossen.

- Ich kann leider nicht teilnehmen, bestelle aber die Dokumentation der Veranstaltung für € 145,-.
 Bitte informieren Sie mich über Ausstellungs- und Sponsoringmöglichkeiten.

Firma

Name, Vorname

Abteilung, Funktion

Straße, Postfach

PLZ, Ort

Telefon, Fax

Code, falls vorhanden

E-Mail

Warum Ihre E-Mail-Adresse wichtig ist: Sie erhalten schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung, damit Sie den Termin fest einplanen können.

Datum, Unterschrift

Rechnung an

Name, Vorname

Abteilung, Funktion

Anmeldebedingungen

Die Teilnahmegebühr für die 11. Forderungs- und Risikomanagement Tage beträgt inklusive Mittagessen, Kaffeepausen, Erfrischungsgetränken und den Seminarunterlagen €295,-. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin können Anmeldungen storniert werden. Für die Stornierung stellt die Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH eine Bearbeitungsgebühr von € 90,- zzgl. gesetzl. MwSt. in Rechnung. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die gesamte Teilnehmergebühr. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Die Vertretung eines angemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Gruppenrabatte*

Wir gewähren Rabatte für Sammelanmeldungen einer Firma:
2 Personen 10% auf alle Anmeldungen
3 Personen 15% auf alle Anmeldungen
4 Personen 20% auf alle Anmeldungen
ab 5 Personen 25% auf alle Anmeldungen

Wichtig: Die Anmeldungen müssen zur gleichen Zeit bei uns eintreffen.

* BITTE BEACHTEN SIE:

Eine Gewährung von mehreren Rabatten ist nicht möglich.

Datenschutz

Hinweis nach EU-DSGVO: Sie können bei uns der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen, wenn Sie in Zukunft von uns keine Informationen mehr erhalten möchten.